

ABSTRACT

Icuk Tri Azis Ramdani (1158020131) “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung”.

This study departs from problems regarding Turnover Intention or the intention of an employee to leave the company in this case Turnover Intention problems that occur at PT. Bank BJB KCU Bandung. This study aims to examine the effect of Stress On The Job on Turnover Intention, the effect of Stress Off The Job on Employee Turnover Intention, and the effect of Stress On The Job and Stress Off The Job on Employee Turnover Intention of PT. Bank BJB KCU Bandung.

For work stress variables, the writer uses Handoko's theory which consists of Stress On The Job and Stress Of The Job. Whereas to measure Turnover Intention the writer uses theories according to Chen and Francesco. The method used in this research is quantitative method. With a descriptive verification approach, with data collection techniques through interviews, questionnaires, and literature studies. The sampling technique uses simple random sampling. In determining the number of samples the author uses the theory put forward by Slovin, from 172 populations a total of 63 samples were taken.

The results of testing the independent variables on the dependent variable with partial test (T test) showed the results were influential and significant. Then from the simultaneous testing (Test F) shows that work stress has a positive and significant effect on Turnover Intention. While the R square value is 11.2%, it means that turnover intention is influenced by work stress by 11.2%, while the remaining 88.8% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Stress On The Job, Stress Off The Job, and Turnover Intention

ABSTRAK

Icuk Tri Azis Ramdani : “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung”.

Penelitian ini berangkat dari permasalahan mengenai *Turnover Intention* atau niat seorang karyawan untuk keluar dari perusahaan dalam hal ini permasalahan *Turnover Intention* yang terjadi di PT. Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Stress On The Job* terhadap *Turnover Intention*, pengaruh *Stress Off The Job* terhadap *Turnover Intention* karyawan, serta pengaruh *Stress On The Job* dan *Stress Off The Job* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BJB KCU Bandung.

Untuk variabel stress kerja, penulis menggunakan teori dari Handoko yaitu yang terdiri dari *Stress On The Job* dan *Stress Of The Job*. Sedangkan untuk mengukur *Turnover Intention* penulis menggunakan teori menurut Chen dan Francesco. Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dengan pendekatan deskriptif verifikatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuisioner, dan studi literature. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling. Dalam menentukan jumlah sampel penulis menggunakan teori yang dikemukakan oleh Slovin, dari 172 populasi diambil sampel sejumlah 63 sampel.

Hasil dari pengujian variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan uji parsial (Uji T) menunjukkan hasil berpengaruh dan signifikan. Kemudian dari pengujian simultan (Uji F) menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Sedangkan Nilai *R square* nya adalah 11,2% itu artinya bahwa *turnover intention* dipengaruhi oleh stress kerja sebesar 11,2%, sedangkan sisanya 88,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Stress On The Job, Stress Off The Job, dan Turnover Intention*